



"2020. Año del Centenario del Natalicio de Román Piña Chan"  
 "Garantizar una justicia efectiva. es proteger el derecho humano de todos"



**SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS**  
**CIRCULAR NÚMERO: 48/SGA/19-2020**  
**ASUNTO: ACUERDO GENERAL CONJUNTO**  
**NÚMERO 28/PTSJ-CJCAM/19-2020, DE LOS**  
**PLENOS DEL HONORABLE TRIBUNAL**  
**SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO Y DEL**  
**CONSEJO DE LA JUDICATURA LOCAL, QUE**  
**REGULA LA UNIDAD DE ATENCIÓN**  
**CIUDADANA DEL PODER JUDICIAL DEL**  
**ESTADO DE CAMPECHE.**

San Francisco de Campeche, Camp., a 24 de agosto de 2020.

**MAGISTRATURAS, SECRETARÍAS DE ACUERDOS DE LAS SALAS CIVIL-MERCANTIL, PENAL, CONTENCIOSO-ADMINISTRATIVA, UNITARIA ESPECIALIZADA PARA ADOLESCENTES Y MIXTA DEL HONORABLE TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO, CENTROS DE ENCUENTRO FAMILIAR Y UNIDAD DE DERECHOS HUMANOS E IGUALDAD DE GÉNERO DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE CAMPECHE. -----**

De conformidad con el artículo 44, fracción IV de la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado, le comunico para su conocimiento y efectos legales correspondientes que en Sesiones Extraordinarias, ambas verificadas el veinticuatro de agosto del año dos mil veinte, los Plenos del Honorable Tribunal Superior de Justicia del Estado, y del Consejo de la Judicatura Local, respectivamente, aprobaron el siguiente: -----

**ACUERDO GENERAL CONJUNTO NÚMERO 28/PTSJ-CJCAM/19-2020, DE LOS PLENOS DEL HONORABLE TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO Y DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA LOCAL, QUE REGULA LA UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE CAMPECHE. -----**

**CONSIDERANDOS**

**PRIMERO.** Que el artículo 26 de la Constitución Política del Estado de Campeche, establece que el Poder Público de la entidad se divide para su ejercicio en Legislativo, Ejecutivo y Judicial. - - - -

**SEGUNDO.** Que el párrafo segundo del artículo 17 Constitucional prevé que toda persona tiene derecho a que se le administre justicia por tribunales que estarán expeditos para impartirla en los plazos y términos que fijen las leyes, emitiendo sus resoluciones de manera pronta, completa e imparcial. Su servicio será gratuito, quedando, en consecuencia, prohibidas las costas judiciales. -

**TERCERO.** Que el texto del artículo 77 de la Constitución Local, dispone que se deposita el ejercicio del Poder Judicial del Estado en un Honorable Tribunal Superior de Justicia y en Juzgados de Primera Instancia, Menores y de Conciliación. Asimismo, el numeral 78 bis de la citada normatividad superior señala que, con excepción del Honorable Tribunal Superior de Justicia del Estado, la administración, vigilancia y disciplina del Poder Judicial del Estado, estará a cargo del Consejo de la Judicatura Local. -----

**CUARTO.** Que con fecha seis de septiembre de dos mil diecisiete, se instaló formalmente el Consejo de la Judicatura Local, al quedar debidamente integrado en términos del artículo 78 bis de la Constitución Política del Estado de Campeche, y del Transitorio "CUARTO" de la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado de Campeche. -----

**QUINTO.** Que el décimo párrafo del artículo 78 bis de la Constitución Política del Estado, faculta al Honorable Tribunal Superior de Justicia del Estado para solicitar al Consejo de la Judicatura Local, la expedición de aquellos acuerdos que considere necesarios para asegurar un adecuado ejercicio de la función jurisdiccional local; y faculta al Consejo de la Judicatura de la entidad, para expedir acuerdos generales para el adecuado ejercicio de sus funciones. -----



"2020. Año del Centenario del Natalicio de Román Piña Chan"  
 "Garantizar una justicia efectiva. es proteger el derecho humano de todos"



**SIXTO.** Que el Pleno del Honorable Tribunal Superior de Justicia y el Consejo de la Judicatura pueden establecer acuerdos de coordinación y funcionamiento entre los órganos del Poder Judicial del Estado, de conformidad con los artículos 77 y 78 de la Constitución Política del Estado de Campeche, 3 y 8 de la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado. -----

**SÉPTIMO.** Que el artículo 14, fracción II, de la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado, faculta al Pleno del Honorable Tribunal Superior de Justicia del Estado para emitir acuerdos generales en las materias de su competencia, y el numeral 125, fracción II, otorga al Consejo de la Judicatura Local la atribución de dictar todos aquellos acuerdos generales que fueren necesarios para el adecuado ejercicio de sus funciones. -----

**OCTAVO.** Que es necesario realizar adecuaciones a la normatividad interna de la Unidad de Atención Ciudadana que permita fortalecer sus funciones. -----

Por lo expuesto y con fundamento en los preceptos antes mencionados, los Plenos del Honorable Tribunal Superior de Justicia del Estado y del Consejo de la Judicatura Local expiden el siguiente:

**ACUERDO GENERAL CONJUNTO NÚMERO 28/PTSJ-CJCAM/19-2020, DE LOS PLENOS DEL HONORABLE TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO Y DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA LOCAL, QUE REGULA LA UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE CAMPECHE.** -----

**Artículo 1. MODIFICACIÓN.** Se modifica la denominación del Módulo de Atención Ciudadana del Poder Judicial del Estado de Campeche, quedando como Unidad de Atención Ciudadana del Poder Judicial del Estado de Campeche. -----

**Artículo 2. FUNCIONES.** Corresponde a la Unidad de Atención Ciudadana brindar Orientación a usuarios de los servicios que proporciona el Poder Judicial del Estado de Campeche, y para el desempeño de sus funciones contará con las siguientes atribuciones: -----

- I. Atender las dudas, inconformidades y/o comentarios que los usuarios del servicio de impartición y administración de justicia presenten de forma personal, ya sea a través del portal de internet del Poder Judicial o en los buzones colocados ex profeso en diversas áreas de las sedes de las Casas de Justicias y de los Juzgados de Conciliación del Estado, con el fin de mejorar y enriquecer la calidad al impartir justicia; -----
- II. Brindar a los usuarios una atención puntual, provista de calidad y calidez que genere confianza y credibilidad permanente para exponer sus peticiones; -----
- III. Canalizar o turnar las dudas, comentarios y/o inconformidades que le sean planteados al área correspondiente; -----
- IV. Informar los horarios de atención al público en juzgados, salas y áreas del Poder Judicial, así como la localización de las instancias donde se puede obtener información legal y administrativa; -----
- V. Aclarar el lenguaje jurídico utilizado en un proceso judicial y de toda la información relativa; -----
- VI. Solicitar y recabar la información de la autoridad jurisdiccional o administrativa que corresponda, sobre el curso del proceso del cual tenga legítimo interés el solicitante, a fin de brindar respuesta oportuna; para efecto de lo anterior, se tendrá como requisito indispensable que el justiciable, mediante identificación oficial, acredite previamente su personalidad en autos; y -----
- VII. Integrar y realizar proyectos de investigación de campo para evaluar cómo los ciudadanos perciben la impartición de justicia a través de instrumentos que permitan la medición estadística.

**Artículo 3. GRATUIDAD.** Los servicios que preste la Unidad de Atención Ciudadana serán gratuitos. -----

**Artículo 4. ATENCIÓN NO VINCULATORIA.** Los servicios que brinde la Unidad de Atención Ciudadana del Poder Judicial del Estado de Campeche no sustituirán la asesoría técnica que pueda proporcionar cualquier abogado. -----



"2020. Año del Centenario del Natalicio de Román Piña Chan"  
 "Garantizar una justicia efectiva, es proteger el derecho humano de todos"



**Artículo 5. UBICACIÓN.** La Unidad de Atención Ciudadana del Poder Judicial del Estado de Campeche, tendrá su sede en el Primer Distrito Judicial del Estado, Edificio "Casa de Justicia", ubicado en la Avenida Patricio Trueba y de Regil, número 236, Colonia San Rafael, en la ciudad de San Francisco de Campeche, Campeche; con un horario de atención al público de 8:00 a 15:00 horas, de lunes a viernes; lo anterior sin menoscabo de que con posterioridad se instalen similares módulos en los diferentes Distritos Judiciales de la Entidad. - - - - -

**Artículo 6. TITULARIDAD.** La Unidad de Atención Ciudadana del Poder Judicial del Estado de Campeche estará a cargo de un Coordinador, nombrado por el Pleno del Consejo de la Judicatura Local, a propuesta de su Presidente; y podrá contar con el personal administrativo que fuere necesario para el auxilio de sus funciones. Además podrá contar con módulos en cada distrito judicial, en la medida que el presupuesto institucional lo permita. - - - - -

**Artículo 7. REQUISITOS.** Para ser Coordinador de la Unidad de Atención Ciudadana, se requiere: - - - - -

- I. Ser mexicano por nacimiento, y estar en pleno goce y ejercicio de sus derechos civiles y políticos; - - - - -
- II. Tener cuando menos veinticinco años de edad cumplidos el día de la designación; - - - - -
- III. Tener título de licenciado en Derecho con una antigüedad mínima de cinco años; y - - - - -
- IV. No haber sido condenado por delito doloso que amerite pena privativa de libertad, ni estar cumpliendo una sanción administrativa que implique inhabilitación para desempeñar empleo, cargo o comisión en el servicio público. - - - - -

**Artículo 8. NORMATIVIDAD Y COMPETENCIA.** El desarrollo de las actividades de la Unidad y el Módulo de Atención Ciudadana del Poder Judicial del Estado de Campeche y de su Coordinador, se sujetará a lo dispuesto por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado, los Códigos sustantivos y adjetivos de las diferentes materias, los Acuerdos que emita el Pleno del Consejo de la Judicatura Local y las medidas administrativas que señale su Presidente, así como por la Ley de Transparencia y Acceso a la **Información** Pública por lo que toca a las disposiciones en materia de información "reservada y confidencial", y demás normatividad aplicable en la materia. - - - - -

**Artículo 9. PLAZOS.** La atención al usuario se realizará de forma inmediata una vez que se tengan todos los elementos para ello. - - - - -

En aquellos casos en que se requiera algún dato adicional para brindar la atención al usuario, al momento se le hará saber que se brindará el servicio una vez que proporcione los elementos para ello. - - - - -

**Artículo 10.** Lo no previsto en el presente Acuerdo General Conjunto en relación a su aplicación, será resuelto por los Plenos del Honorable Tribunal Superior de Justicia del Estado, y del Consejo de la Judicatura Local. - - - - -

**TRANSITORIOS**

**PRIMERO.-** Publíquese el presente Acuerdo General en el Periódico Oficial del Estado, en los estrados de la Secretaría General de Acuerdos, de la Secretaría Ejecutiva, de las Salas del Honorable Tribunal, de los Juzgados, así como en las Áreas Administrativas, Órganos Auxiliares, Auxiliares de la Administración de Justicia, Auxiliares Administrativos, Direcciones, Coordinaciones, Departamentos, Centros y/o Centrales, y en el Portal de Transparencia del Poder Judicial del Estado de Campeche. - - - - -





"2020. Año del Centenario del Natalicio de Román Piña Chan"  
 "Garantizar una justicia efectiva. es proteger el derecho humano de todos"



**SEGUNDO.-** El presente Acuerdo General entrará en vigor luego de su publicación en el Periódico Oficial del Estado, de conformidad con el artículo 4 del Código Civil vigente en el Estado. -----

**TERCERO.-** Comuníquese el presente Acuerdo General al Gobernador Constitucional del Estado, al Honorable Congreso del Estado, a la Secretaría General de Gobierno, a la Secretaría de Seguridad Pública, a la Fiscalía General del Estado, a la Secretaría de la Contraloría del Gobierno del Estado, a la Fiscalía Anticorrupción del Estado, al Tribunal de Justicia Administrativa del Estado, al Tribunal Electoral del Estado, a la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado, a la Comisión de Derechos Humanos del Estado, al Instituto de Acceso a la Justicia del Estado, así como a los Juzgados de Distrito y a los Tribunales Unitario y Colegiado del Trigésimo Primer Circuito en el Estado para los efectos a que haya lugar. Cúmplase. -----

Sin otro particular, le reitero las seguridades de mi consideración.

**ATENTAMENTE**

**M. EN D. J. JAQUELINE DEL CARMEN ESTRELLA PUC,**  
**SECRETARIA GENERAL DE ACUERDOS DEL HONORABLE**  
**TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO.**

Poder Judicial del Estado  
 Yucatan de Campeche  
 Tribunal Superior de Justicia  
 SECRETARIA DEL PLENO  
 SAN FRANCISCO DE CAMPECHE, CAMPECHE, YUC.

C.c.p. Lic. Miguel Ángel Chuc López, Magistrado Presidente del H. Tribunal Superior de Justicia del Estado y del Consejo de la Judicatura Local.  
 C.c.p. Doctora Concepción del Carmen Canto Santos, Secretaria Ejecutiva del Consejo de la Judicatura del Poder Judicial del Estado.  
 C.c.p. Licenciado Sergio Enrique Pérez Borges, Oficial Mayor del Poder Judicial del Estado.  
 C.c.p. Maestra Brenda Gabriela Medina Atún, Jefa de Área "A" en funciones de Coordinadora de la Unidad de Transparencia del Poder Judicial del Estado. Para su publicación en el portal de internet del Poder Judicial del Estado.  
 C.c.p. Ingeniero en Sistemas Computacionales Israel Manuel Cambranis Gómez, Director Interino de la Dirección de Tecnologías de la Información del Poder Judicial del Estado.  
 JCEP/diqo

CASA DE JUSTICIA  
 AV. PATRICIO TRUJESA Y DE RÉGIL NO. 236,  
 COLONIA SAN RAFAEL C.P. 24090  
 SAN FRANCISCO DE CAMPECHE, CAMPECHE

Tel: (998) 241 0000 ext. 2000 y 2001  
 www.poderjudicialyucatan.gob.mx